

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La LAMBER S.r.l. ha in essere un 'Sistema di Gestione della Qualità' aziendale, conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001:2015.

Tale 'Sistema di Gestione della Qualità' ha come obiettivo primario la

### SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

e come conseguenza mettere in grado l'azienda di competere maggiormente sul mercato garantendo efficienza organizzativa ed alto livello tecnologico e qualitativo.

Il Sistema Gestione Qualità di LAMBER S.r.l. sarà basato sui seguenti principi fondamentali:

- Rispetto delle leggi e delle normative vigenti sul prodotto e per i luoghi di lavoro. .
- **Anteponizione delle esigenze di Qualità del cliente a tutte le altre**
- Qualità intesa come efficienza organizzativa ed eccellenza del risultato
- Qualità come responsabilità di tutti, Direzione e Personale
- Responsabilizzazione del Personale nell'assicurare la qualità del lavoro svolto nell'ambito della propria funzione di attività, considerando come Clienti coloro che fruiscono del risultato di detto lavoro ed anteponendo l'interesse superiore di LAMBER S.r.l. a quello limitato della propria attività o compito
- Costante miglioramento dello standard di qualità del prodotto e del Sistema Qualità
- Costante attenzione e analisi dei rischi per minimizzarli nel limite del possibile
- Ottimizzazione dei costi attraverso la prevenzione dei difetti per evitare scarti eccessivi
- Rifiuto sistematico di ogni compromesso in merito alla qualità ed alla sicurezza del prodotto
- Diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale dell'azienda
- Programmazione precisa dell'addestramento alle discipline della Qualità e della Sicurezza al personale di tutte le Funzioni aziendali e di tutti i livelli

Garanzia della qualità mediante:

- rilevazione della soddisfazione cliente
- analisi periodica di rischi e opportunità
- pianificazione formale della Qualità per tutte le attività ad essa correlate
- esecuzione delle attività pianificate dal Sistema Qualità
- verifica dell'adeguatezza e della corretta esecuzione delle attività
- correzione delle anomalie
- misurazione della qualità prodotta
- ricerca costante del miglioramento dei processi, dei prodotti e del Sistema Gestione Qualità

**La Direzione**

Gennaio 2018

**PROPRIETA' - Il presente documento è di proprietà della Impresa LAMBER S.r.l. e non può essere divulgato in nessuna forma se non con il consenso scritto del Legale Rappresentante della Società.**